



הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 18

מדינת ישראל
משרד הרווחה ושירותים החברתיים
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



פרוטוקול מס' 62/2011

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 14.12.2011

חברים:

מר שלמה גביסון, מנהל תחום מנהל ומשק – מ"מ יו"ר הוועדה
גב' עדינה אטינגר, סגנית חשב המשרד
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' אורה אברגיל

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם מכללת אריאל בשומרון (580367290), לצורך ביצוע מחקר כמזים משותף בנושא איפיון המשתמשים והתכנים של קהילת הידע שבאתר המשרד.

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 33 לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות מיום 01.01.2012 ועד ליום 31.12.2012 יהא בסך של 105,120 ₪ כולל מע"מ, כאשר השתתפות המשרד הינה בסך של 50,000 ₪, והיתר מממנת מכללת אריאל בשומרון.

תקנה תקציבית: 23.01.51.04 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב לשנת 2012. לא תתבצע ההתקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם מכללת אריאל בשומרון, לצורך ביצוע מחקר כמזים משותף בנושא איפיון המשתמשים והתכנים של קהילת הידע שבאתר המשרד. לפני כארבע שנים פתח משרד הרווחה בפרויקט של "קהילות ידע" שמטרתו להשתמש ברשת האינטרנט כנקודת מפגש להתייעצות, למידה ושיחה בין גורמים מקצועיים, קהילות הידע מספקות לעובדים הסוציאליים ולגורמים המקצועיים (שופטים, חוקרי נוער, קציני מבחן, וכו') כלים המסייעים להם בעבודתם: מאמרים, מחקרים, סקירת ספרות, דוחות וכו'. קהילות הידע הינן סגורות ומחייבות הרשמה ואישור החברים ע"י המנהלים, כיום מנהל המשרד כ-30 קהילות ידע, כ-9,000 חברים. במסגרת המחקר, המכללה תחקור את פרויקט קהילות הידע ויבדקו מס' היבטים של השימוש בפרויקט והשלכותיו: איפיון סוגי המשתמשים בקהילות, איפיון וסיווג של התכנים, בחינת ההיבטים המקצועיים והשפעת הפעילות בקהילות הידע של העבודה היומיומית של המשתתפים, מהי מידת השימוש בידע שהצטבר, מהו הקשר בין מידת ההשתתפות בקהילה לתחושת ההשתייכות לארגון ומידת הסולידאריות לארגון, מה תפקידו וחשיבותו של מנהל הקהילה בעיני החברים בה. האגף למחקר תכנון והכשרה משתתף בפחות מ-50% מהעלות הכוללת של המזים, והיתר מממנת מכללת אריאל בשומרון, ממקורות לא ממשלתיים, לפי הצהרתו המצ"ב.

לפיכך, הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 33 לתקנות חוק חובת המכרזים.

עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון

גב' עדינה אטינגר-סגנית חשב המשרד

מר שלמה גביסון - יו"ר הוועדה



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר למחקר תכנון והכשרה



כ"ה בתשרי תשע"א

23 באוקטובר 2011

C6940

אל: ועדת המכרזים

אני מבקש את אישור הוועדה להתקשר עם המרכז האקדמי אריאל בשומרון לצורך בצוע מחקר בנושא איפיון המשתמשים והתכנים של קהילת הידע שבאתר המשרד.

המחקר המוצע יבוצע כמיזם משותף כאשר המרכז האקדמי ישא במחצית העלות.

המחקר חשוב לנו מאוד משום שהנתונים המצויים היום במשרד על המשתמשים והתכנים של קהילות הידע אינם נותנים תמונה מהימנה על מידת השימוש בקהילות, בתנועה בהן ואופן השימוש במידע המופיע בהן. המכון לחקר ניו-מדיה במרכז האוניברסיטאי פיתח מומחיות בתחום הנחקר ושתוף הפעולה עמו יסייע בהשלמת המחקר ובמתן תשובה לשאלות המטרידות אותנו.

ב ב ר כ ה

יקותיאל צבע

מנהל אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה

העתק: ד"ר יוסף אהרונוב – מנהל תחום מחקר
גבי פנינה לוינשטיין – מרכז (תקציבים)

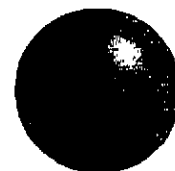
אריאל

6730530

הר-נוי, בניטה

רואי חשבון

Har-Noy, Benita C.P.A. (Isr.)



י"ח כסלו, תשע"ב
14 דצמבר, 2011
מספרנו: 6/234/13198

לכבוד
המרכז האוניברסיטאי אריאל, בשומרון
קרית המדע
ת.ד. 3
אריאל 44837

הנדון: המרכז האוניברסיטאי אריאל, בשומרון

לבקשתכם וכרואי החשבון שלכם הרינו לדווח כי קיבלנו את הצהרתכם בדבר מימון למיזם משותף בין המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון לבין משרד הרווחה לחקר מאפייני והשלכות השתתפות בקהילות ידע. למיטב ידיעתנו התצהרה הנ"ל אינה סותרת מידע אחר שברשותנו.

בכבוד/רב
הר נוי, בניטה
רואי חשבון

**המרכז
האוניברסיטאי
אריאל בשומרון**



הרשות למהקר ופיתוח טל. 03-9066670 פקס. 03-9066621

הצהרה

אנו, המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון, מצהירים בזאת כי מימון למיזם משותף עם משרד הרווחה לחקר מאפייני והשלכות השתתפות בקהילות ידע של משרד הרווחה על סך 55,120 ₪ תגיע ממימון פנימי של המרכז האוניברסיטאי ולא ממקורות מימון ממשלתיים אחרים.

מורשי חתימה

המרכז האוניברסיטאי
אריאל בשומרון
עמותה מס' 58-0367290

חנני בר לבין
סלמה ליכט
מנהל

חתימה של רואה חשבון

הר-נוי, בניטה
רואי חשבון
אלהא' בלכר



שעות עבודה- עוזרי מחקר (קבוצה 6): 300 = 15900 ש"ח

שירותי סטטיסטיקה: ניתוח הנתונים, סטטיסטיקה תיאורית לניתוח פעילות האתר, פילוח ושימוש

בתוכנות סטטיסטיות = 5000 ש"ח

שירותי גרפיקה והצגת הנתונים: בניית ועריכת דו"חות, עימוד ועיצוב גרפי = 3000 ש"ח

סך כל חישוב התקציב הכולל: 105120 ש"ח

50,000 ₪ מהתקציב תסופק בידי משרד הרווחה. יתרת המימון על סך 55,120 ₪ תגיע מהמרכז

האוניברסיטאי אריאל ולא ממקורות מימון ממשלתיים אחרים.

ליד ד"ר רותם שייך
מז"ר 1983

לוחות זמנים

אנו צופים שביצוע מחקר בסדר הגודל המוצע, כולל ביצוע ראיונות העומק עם המשתתפים וכתיבת המאמרים המסכמים את התהליך, יגיע לסיומו כשנתיים לאחר תחילת הפרויקט.

תוצרים מצופים

עם סיום ניתוח הנתונים, יציג המחקר דו"חות מפורטים שיספקו מענה לשאלות שמבקש המחקר לשאול. הדו"חות יוצגו בפני נציגי אגף המחקר במשרד הרווחה וישלבו סקירה תכנית של התכנים הבולטים בקהילות השונות, הצעות לייעול התנהלות הקהילות, מסקנות הנוגעות לתחומי הצלחתן של הקהילות והתחומים בהם לא השיגו את המטרות המקוריות, וצפי לעתיד הפרויקט.

ביבליוגרפיה

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון ט"ו

אריאל, 40700



עבור:

מר קותי צבע, מנהל האגף למחקר, תכנון והכשרה במשרד הרווחה
ד"ר אזי לב-און, ראש ב"ס לתקשורת ומכון המחקר לחקר גיו מדיה, חברה ופוליטיקה

הצעה למיזם משותף למשרד הרווחה ולמרכז האוניברסיטאי אריאל

בהמשך לפגישתנו, מצורפת הצעה מתוקנת למיזם משותף לחקר מאפייני והשלכות ההשתתפות בקהילות ידע של משרד הרווחה.

מבוא

לפני כארבע שנים פתח משרד הרווחה בפרויקט של "קהילות ידע", אשר מטרתו היא להשתמש ברשת האינטרנט כנקודת מפגש להתייעצות, למידה ושיחה בין גורמים מקצועיים. קהילות הידע מספקות לעובדים הסוציאליים ולגורמים מקצועיים בתפקידים משיקים (שופטים, חוקרי נוער, קציני מבחן וכד') כלים המסייעים להם בעבודתם: מאמרים, מחקרים ומצגות, סקירת ספרות, דוחות ותיאורי מקרה, סיכומים של ימי עיון והרצאות, חדשות והודעות מטעם המשרד ודיון בדרכי התערבות. כמו כן מארחים אתרי הקהילות פורומים שבהם יכולים החברים לשתף, להגיב ולהתייעץ (משרד הרווחה).

הקהילות הינן סגורות, ומחייבות הרשמה ואישור החברים על ידי המנהלים. מנהלי הקהילות הם אנשי מקצוע מובילים בקהילה ובתחום שבו היא עוסקת. כיום מנהל המשרד קרוב ל- 30 קהילות ידע, בנושאים מגוונים הנוגעים לתחום הרווחה ובהם אוטיזם, אלימות במשפחה, ילדים בסיכון, פיקוח, התמכרויות, סדרי דין ועוד.

הנתונים המצויים כעת בידי אגף המחקר של המשרד מצביעים על כ- 9000 חברים בכלל הקהילות, רובם המכריע אקדמאים. סקר שערך לאחרונה אגף המחקר במשרד מצביע על שיעורים משמעותיים של פעילות באתרי הקהילות, ואחוזים גבוהים למדי של חברים המשתפים ופעילים באופן יומיומי בקהילות אליהן הם רשומים.



עם זאת, הנתונים המצויים בידי המשרד אינם מאפשרים לענות על מספר שאלות שיסייעו לקבל תמונה חדה ומהימנה יותר הנוגעת למידת השימוש, התנועה באתרים, אופן השימוש בקהילות, החולשות והחוזקות של הקהילות ותפיסת החברים בקהילות את הפרויקט. כמו כן לא ניתן להסיק מנתוני הסקר מסקנות הנוגעות למידת ההשפעה הנתפשת וההשפעה בפועל של הקהילות על עבודתם השוטפת של החברים בהן. בנוסף, יש לדעת מה הם מאפייני החברים הפעילים יותר וכיצד ניתן למשוך חברים חדשים או לעודד חברים פאסיביים לפעילות ולתרומה לקבוצה. נדרש גם לדעת אילו נושאים וקבוצות ידע מהווים מוקדים ומעוררים שיח ער יותר, ועוד.

נתונים כאלו יסייעו בהבנת משמעות הפרויקט למשתמשים, המידה בה הפרויקט מסייע בעבודתם השוטפת של עובדי המשרד והאם משיג את היעדים והמטרות של מקימיו. כמו כן יוכלו לסייע באיתור מוקדים בעייתיים ונקודות חולשה של הפרויקט, או המקומות בהם היעדים אינם מושגים.

סקירת ספרות

קהילות מקוונות הינן קבוצות של אנשים שמתקשרים ביניהם באמצעות מדיה המבוססים על רשת האינטרנט, למטרות חברתיות, מקצועיות, חינוכיות ואחרות (Rheingold, 1993). הקבוצה הופכת לקהילה ברגע שהיא מקיימת אינטראקציה וחילופין חברתיים. אולם בעוד ה'קהילה' המסורתית מורכבת מאנשים דומים סוציודמוגרפית וקרובים גיאוגרפית, בתקשורת המתווכת על ידי מחשב (CMC- Computer Mediated Communication), הגיאוגרפיה משמעותית פחות, והרשת החברתית אינה תלויה מקום. לא כל חברי הקהילה יכירו זה את זה מחוץ לחוויה המקוונת (Wellman & Gulia, 1999).

ההבדלים מתבטאים גם בעולם המקצועי, בין קבוצות מקצועיות קונבנציונאליות, לבין קהילות מקצועיות מקוונות. בקבוצות הקונבנציונליות כל אחד מחברי הקבוצה נבחר על ידי האירגון למשימה מסוימת ומוגבלת בזמן. לעומת זאת הקבוצה המקוונת נוצרת מרשתות קיימות וחוצות גבולות של אירגונים, ומתפרשת על כמה מהם בו זמנית. כאן חברי הקבוצה בוחרים את סדר היום שלהם לפי הצרכים של הפרטים בקבוצה. קבוצה קונבנציונלית מבוססת על פעילויות פורמאליות מוגדרות כדי להגיע לייעוד של האירגון. בזו המקוונת יש פעילויות פורמאליות וגם בלתי פורמאליות, המסייעות

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון ט"ו

אריאל, 40700



לפיתרון בעיות שהחברים עצמם זיהו. בנוסף, הדגש בקבוצה המקוונת הוא לא רק השגת המטרה, אלא היחסים הבינאישיים הנבנים בכדי לבנות ידע (Moore, 2008). לפיכך הן מכוונות קהילות ידע מקוונות, (Virtual Communities of Practice – VCoP's) המתארות קבוצות של אנשי מקצוע אשר אף כי הם עובדים במקומות או בארגונים שונים, חולקים זהות מקצועית אחת ויש להם עניין בבחינה משותפת של סוגיות מקצועיות הנוגעות לעבודתם (צבע, 2010).

אמין ורוברטס (Amin & Roberts, 2008) מונים בין יתרונות קהילות הידע המקוונות את קשרי האמון בין החברים, הדדיות, יחסים ארוכי טווח, שיתופי פעולה, ניהול מהיר של דיון בבעיה, למידה ושיתוף ידע. יתרון משמעותי נוסף הוא הנגישות לדברים גם זמן רב אחרי שהם נאמרו. כך למשל במקרה של בעיה, אפשר לחפש מקרה קודם בעל מאפיינים דומים, ולהיעזר בו אף על פי שהוא התרחש בעבר, או העצה ניתנה בזמן אחר ולמישהו אחר (Usoro & Sharratt, 2003).

אף אולי היתרון הבולט ביותר בקהילות הידע המקוונות הוא האפשרות לייצור והפצה של "ידע שבשתיקה" (tacit knowledge) כלומר ידע שלא נוהגים לשתף בו, ידע מרומו שנמצא "מתחת לפני השטח". ידע זה אינו נאמר במפורש, מפני שהוא אינטואיטיבי או מוטמע בקונטקסט מסויים. לעיתים שיתוף והפנמת "ידע בשתיקה" מחייבים אינטראקציה פעילה בין יחידים, ובמיוחד בצורה סיפורית. קהילות הידע המקוונות מהוות במה לאינטראקציה מסוג זה (Li, Wentling Ardichvili, Maurer, 2006 & Stuedemann). הידע מועבר בדרך של אנקדוטות, סיפורים, ופתרון בעיות משותפות. בדרך זו חברי הקבוצה מתהווים לקהילה, ועל ידי אוסף של מקרים נוצר מקור ידע דינמי, שעליו ניתן יהיה לבסס עבודה עתידית (Gray, 2004).

אף על פי שהקשרים הם וירטואליים, הם כוללים תמיכה רגשית וחברתית (Haythornthwaite, 2005). הדבר חשוב אף יותר במקרה של קהילות ידע מקוונות בשרותי רווחה. עובדים סוציאליים חווים לחץ רב בעבודה, ופעמים רבות הם נוטים למזער או להכחיש את המצוקה שהם נתונים בה. פעמים רבות קיימת תחושה של בושה או פחד מההשלכות המקצועיות שעלולות להיגרם כתוצאה מוידויים על הקושי הנפשי (Gruy, Poelstra, & Start, 1989). בסופו של דבר הלחץ עלול לפגוע

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון

אריאל, 40700



באוכלוסיה המטופלת, ולכן ישנה חשיבות רבה לתמיכה וסיוע בלחצים הללו. גם במקרים המעטים בהם העובדים הסוציאליים מבקשים עזרה, בדרך כלל הם יעדיפו לפנות לטיפול יחידני (Meier, 2000). על כן יש לעודד את השיח הוירטואלי, המגשר על פערי זמן ומרחב, ומאפשר לדבר באינטימיות מבלי לכלול את האינטנסיביות הכרוכה בשיח פנים אל פנים.

גישה אחרת מציגה את החסרונות שבקהילת ידע מעין זו. לפי גישה זו העובדה שהשליטה על טכנולוגיות המידע נתונה בידי אקדמאים, עלולה להגביל את השתתפות העובדים הסוציאליים העובדים בשטח (ברמן, 1996). מנגד, קיימת גישה הסוברת כי הסביבה המקוונת מעודדת לימוד ומסייעת בקליטת עובדים חדשים במקצוע, וכן נותנת הזדמנות לבעלי נסיון במקצוע לקבל הארות חדשות (Gray, 2004).

במחקר זה ננסה בין היתר לברר האם לקהילות הידע הוירטואליות ישנה השפעה על הנעשה בפועל האם השיתוף בידע מוביל איתו פרקטיקות לחיי המעשה? והאם הדרך הוירטואלית יכולה לספק תמיכה גם לאלו שתפקידם לתת תמיכה?

מעבר לכך, ההסתמכות על מחקר בינלאומי היא מוגבלת בשל אופיין הייחודי של הבעיות החברתיות בישראל (צבע, 2010) וגם על כך יש לתת את הדעת במחקר.

הצעת המחקר

אנו מציעים להקים מיזם משותף למכון לחקר ניו-מדיה, פוליטיקה וחברה במרכז האוניברסיטאי אריאל ולאגף המחקר במשרד הרווחה, במסגרתו נחקור את פרויקט קהילות הידע של המשרד וגבדוק מספר היבטים של השימוש בפרויקט והשלכותיו. המחקר יתבצע על-ידי חוקרי המכון, בליווי ופיקוח גופי המקצוע במשרד.

שאלות המחקר יעסקו בנושאים הבאים:

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון ע"ר

אריאל, 40700



- אפיון סוגי משתמשים בקהילות: מי הם החברים הפעילים בקהילות הידע- אפיון דמוגרפי של החברים בפרויקט, מה הם מאפייני החברים הפעילים יותר, והפעילים פחות. מהם מאפייני החברים היוזמים פעילות, ומאפייני החברים המגיבים לפעילויות או הצופים מן הצד. האם קיים קשר בין מעמד מקצועי במשרד, לבין מידת ההשתתפות וסוג ההשתתפות בקהילה?
- אפיון וסיווג של סוגי התכנים: יצירת סיווגים של סוגי ההודעות בקהילה- על מה מדברים החברים? הודעות הנוגעות לשיתוף חומרים מקצועיים, סיוע וניתוח מקרים וכן הלאה. נשאל אילו נושאים חוזרים על עצמם בין הקהילות? אילו הם הנושאים המשמשים בדיונים קבועים, חוזרים ונשנים? אילו נושאים נדונים למשך זמן מוגבל בלבד?
- בחינת ההיבטים המקצועיים והשפעת הפעילות בקהילות הידע על העבודה היומיומית של המשתתפים: מדוע הצטרפו המשתתפים לקהילה, האם ובאיזה אופן ההתנהלות בקהילות הידע מקדמת את עבודת השטח ואת עבודת הארגונים השונים, הלוקחים חלק בפעילות בתחום הרווחה בארץ?
- מהי מידת השימוש בידע שהצטבר במהלך דיונים או חשיפה למאמרים בקהילה על החלטות בעבודה השוטפת. כיצד מידע שנחשפו אליו באמצעות הקהילה מתקשר לתחומי המקצוע של חברים בקהילה וכיצד הם משתמשים בידע שקיבלו במהלך ההשתתפות בקהילה בעבודתם היומיומית?
- מהו הקשר בין מידת ההשתתפות בקהילה לתחושת ההשתייכות לארגון ומידת הסולידאריות לארגון?
- מה תפקידו וחשיבותו של מנהל הקהילה בעיני החברים בה?

מתודולוגיה

על מנת לענות על שאלות המחקר השונות נשתמש בשני סוגי מתודולוגיות איכותניות. שיטות איכותניות יעילות במחקר מן הסוג המוצע כאן, המבקש ללמוד, לבחון ולהעריך את אופי הפרויקט

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון

אריאל, 40700



ואת חשיבותו עבור החברים. מחקר איכותני מאפשר להעריך פרויקט או תכנית בארגון ולבסס טיעונים אודות הפרויקט, דרכים לשיפור התכנית ואילו צרכים היא ממלאת בעיני המשתתפים (Patton 2002, 10). הוא מאפשר לבנות מפתח סיווגים כבסיס לניתוח, על סמך המידע הנאסף במהלך המחקר (Guba & Lincoln 1994, 22 ; Strauss & Corbin 1998, 22) וכן לשאול שאלות הנוגעות למשמעות ולמטרות המשתתפים במחקר בנוגע לנושא המחקר (Guba & Lincoln 1994). אנו נשתמש בניתוח תוכן ובראיונות עומק באופן שיאפשר לנו לענות על השאלות השונות הנוגעות לתכנים המופיעים בקהילות, או לתפיסת הפרויקט בידי החברים, בהתאמה.

מחקר תוכן- מחקר שיבחן את תכני הקהילות, תוך שימת דגש על התכנים הדיוניים המופיעים במסגרת הפורומים. ניתוח התוכן יכול כלול את כל תכני ההודעות והדיונים בפורומים המובילים (כחמישה פורומים מובילים ייבחרו עבור הניתוח). מתודולוגיה זו נבחרה כדרך היעילה ביותר למענה על השאלות הנוגעות לאפיון סוגי המשתמשים בפורומים (ניתוח מסד הנתונים לפי משתמשים וההודעות שהם יוצרים) ולאפיון וסיווג סוגי ההודעות והנושאים הנידונים.

המחקר ימפה את הנושאים הנדונים בפורומים שמנהלות הקהילות על ידי יצירת סיווגים ראשוניים של נושאים, בהתבסס על דגימת כמות מייצגת של הודעות בפורומים הנבחרים, ולאחר מכן שיוך כלל ההודעות לפי סיווגים אלו. המחקר יבחן מה הם הנושאים החוזרים על עצמם בפורומים הפופולריים, מה הם דפוסי השיח בקהילה, מה הם מאפייני המשתמשים המפרסמים ויוזמים תכנים, אילו משתמשים מגיבים לתכנים ואילו תכנים חוזרים על עצמם בקהילות השונות. מחקר תוכן יוכל להציע מידע הנוגע גם לאופי החברים הפעילים והשוואה בין תפקידם בפורום לותק או לתפקידם המקצועי במשרד- על ידי חיתוך התכנים עם נתונים דמוגרפיים של החברים, או על-ידי המידע הניתן במסגרת התכנים עצמם בידי כותביהם.

ראיונות עומק – יתרונותיהם של ראיונות עומק במדעי החברה נעוצים בכך שהם מאפשרים לבחון ולתאר את חוויתם של המרואיינים ותפישתם בנוגע לתופעה העומדת במרכז המחקר, ואת מידת

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון

אריאל 40700



ההשפעה הנתפסת של התופעה הנחקרת על המרואיינים (Kvale 1996, 30, 98). בשל כך, ברצוננו להציע קיום ראיונות עומק עם חברים בקהילות על מנת לענות על שאלות המחקר הנוגעות להשפעת הפעילות בקהילה על עבודתם היומיומית של החברים, מידת השימוש בידע המצטבר בקהילה על ידי החברים בעבודתם, וכן שאלות הנוגעות לגישת החברים הפעילים בקהילה כלפי הארגון. על מנת לקבל תמונה כוללת ומקיפה ברצוננו לערוך שבעים ראיונות לפחות.

הראיונות יאפשרו קבלת תמונה מעמיקה יותר של שימוש וגישת החברים לקהילה, מידת ההסתמכות על המידע שמציעה הקהילה, נקודות החזקה והחולשה של הקהילות השונות בעיני המרואיינים וכיצד משתמשים בהן החברים. הראיונות יכללו שאלות הנוגעות לתפיסת ההשפעה של קהילות הידע על עבודתם השוטפת של החברים: מידת השימוש בידע שהצטבר במהלך דיונים או חשיפה למאמרים בקהילה על החלטות בעבודה השוטפת. מספר הפעמים שבהן חברים בקהילה השתמשו בידע שקיבלו במהלך ההשתתפות בקהילה על מנת לטפל במקרה שנתקלו בו בעבודתם, תוך מתן דוגמאות ממקרים שהמרואיינים זוכרים שהקהילה סייעה להם לפתור דילמה מקצועית או מקרה שנתקלו בו והתקשו בטיפול בו. כמו כן נשאל כיצד שמעו המרואיינים על הקהילות, מדוע הצטרפו אליהן, איזה צורך הן ממלאות בעיניהם, וכן מהו תפקידו של מנהל הקהילה בעיניהם והאם הוא אכן מבוצע לבסוף, נבקש לדעת מהן החוזקות והחולשות של קהילות הידע בעיני המרואיינים.

הצעת מחיר

להלן חישוב התקציב אשר מציע המרכז לספק למיזם המשותף בדמות כוח אדם, תכנות וגיתוח סטטיסטי ושירותי גרפיקה.

כח אדם¹: שעות עבודה- חוקרים (קבוצה 1): 120 = 30120 ש"ח

שעות עבודה- חוקרים (קבוצה 4): 700 = 51100 ש"ח

¹ תעריפי התשלום לכה אדם חושבו לפי תעריפי נש"ם להדרכות על פי קבוצות מרצים, שפורסמו ב- 28 לימאר 2009 בחוזר מס' הד-09 (4)

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון ע"ר

אריאל, 40700



שעות עבודה- עוזרי מחקר (קבוצה 6): 300 = 15900 ש"ח

שירותי סטטיסטיקה: ניתוח הנתונים, סטטיסטיקה תיאורית לניתוח פעילות האתר, פילוח ושימוש

בתוכנות סטטיסטיות = 5000 ש"ח

שירותי גרפיקה והצגת הנתונים: בניית ועריכת הד"חות, עימוד ועיצוב גרפי = 3000 ש"ח

סך כל חישוב התקציב הכולל: 105120 ש"ח

מחצית מן התקציב המוצע תסופק בידי משרד הרווחה. המרכז האוניברסיטאי מתחייב להשלים את יתר הוצאות המחקר, כנהוג בפרויקטים המנוהלים במסגרת מיזם משותף.

לוחות זמנים

אנו צופים שביצוע מחקר בסדר הגודל המוצע, כולל ביצוע ראיונות העומק עם המשתתפים וכתיבת המאמרים המסכמים את התהליך, יגיע לסיומו כשנתיים לאחר תחילת הפרויקט.

תוצרים מצופים

עם סיום ניתוח הנתונים, יציג המחקר ד"חות מפורטים שיספקו מענה לשאלות שמבקש המחקר לשאול. הד"חות יוצגו בפני נציגי אגף המחקר במשרד הרווחה וישלבו סקירה תכנית של התכנים הבולטים בקהילות השונות, הצעות לייעול התנהלות הקהילות, מסקנות הנוגעות לתחומי הצלחתן של הקהילות והתחומים בהם לא השיגו את המטרות המקוריות, וצפי לעתיד הפרויקט.



ביבליוגרפיה

משרד הרווחה. "קהילות הידע של משרד הרווחה והשירותים החברתיים".

<http://www.biu.ac.il/soc/sw/pdf/alon%20kehilot%20veda%201208.pdf>

צבע, יקותיאל. "קבוצות למידה וקהילות ידע מקוונות בשירותי הרווחה", חברה ורווחה, מרץ 2010,

1, 111-130.

Amin, A., & Roberts, J. (2008). Knowing in action: Beyond communities of practice. *Research Policy*, Vol 37, 2, 353-369

Ardichvili, A., Maurer, M. Li, W. Wentling, T. & Stuedemann, R. (2006) Cultural influences on knowledge sharing through online communities of practice, *Journal of Knowledge Management*, Vol. 10 Iss: 1, pp.94 - 107

Berman, Y. (1996) "Discussion groups on the Internet as sources of information: the case of social work", *Aslib Proceedings*, Vol. 48 Iss: 2, pp.31 - 36

Gray, B. (2004). Informal Learning in an Online Community of Practice. *Journal of Distance Education*, 19(1), 20-35

Gubc, E. & Lincoln, Y. (1994). "Competing paradigms in qualitative research", in: N. Denzin & Y. Lincoln (eds), *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks: Sage publications, 105-117.

Guy, J. L., Poelstra, P. L., & Start, M. J. (1989). Personal distress and therapeutic effectiveness: National survey of psychologists practicing psychotherapy. *Professional Psychology: Research and Practice*, 20, 48-50.

Haythornthwaite, C. (2005). Social networks and Internet connectivity effects. *Information, Communication & Society*, 8(2), 125-147.

Kvale, S. (1996). *Interviews: an introduction to qualitative research interviewing*. Thousand Oaks: Sage Publications

Marson, S. M. , & Brackin, S. (2000). *Computers in Human Services*, 14 , 35-49. 185 186



- Meier, A. (2000): Offering Social Support via the Internet: A Case Study of an Online Support Group for Social Workers, *Journal of Technology in Human Services*, 17: 2-3, 237-266
- Moore, B. (2008). Using technology to promote communities of practice (CoP) in social work education. *Social Work Education*, 27(6), 592 -600
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. Thousand Oaks: Sage Publications
- Rheingold, H. (1993). A slice of life in my virtual community. In L. M. Harasim (Ed.), *Global Networks: Computers and International Communication*, pp. 37-80. Cambridge, MA: MIT Press.
- Strauss, A. L. & Corbin, J. M. (1998). *Basics of qualitative research: techniques and procedures for developing*. Thousand Oaks: Sage Publications
- Usoro, A & Sharratt, M. (2003). Understanding Knowledge Sharing in online communities of practice. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 1(2). 187-196
- Wellman, B., and Gulia, M. (1999). Net-surfers don't ride alone: Virtual communities as communities. In Barry Wellman, ed., *Networks in the Global Village*, pp. 331-366. Boulder, CO: Westview Press.



ביבליוגרפיה

משרד הרווחה. "קהילות הידע של משרד הרווחה והשירותים החברתיים".

<http://www.biu.ac.il/soc/sw/pdf/alon%20kehilot%20yeda%201208.pdf>

צבע, יקותיאל. "קבוצות למידה וקהילות ידע מקוונות בשירותי הרווחה", חברה ורווחה, מרץ 2010,

1, 111-130.

Amin, A., & Roberts, J. (2008). Knowing in action: Beyond communities of practice. *Research Policy*, Vol 37, 2, 353-369

Ardichvili, A. Maurer, M. Li, W. Wentling, T. & Stuedemann, R. (2006) Cultural influences on knowledge sharing through online communities of practice, *Journal of Knowledge Management*, Vol. 10 Iss: 1, pp.94 - 107

Berman, Y. (1996) "Discussion groups on the Internet as sources of information: the case of social work", *Aslib Proceedings*, Vol. 48 Iss: 2, pp.31 - 36

Gray, B. (2004). Informal Learning in an Online Community of Practice. *Journal of Distance Education*, 19(1), 20-35

Gube, E. & Lincoln, Y. (1994). "Competing paradigms in qualitative research", in: N. Denzin & Y. Lincoln (eds), *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks: Sage publications, 105-117.

Guy, J. I., Poelstra, P. L., & Start, M. J. (1989). Personal distress and therapeutic effectiveness: National survey of psychologists practicing psychotherapy. *Professional Psychology: Research and Practice*, 20, 48-50.

Haythornthwaite, C. (2005). Social networks and Internet connectivity effects. *Information, Communication & Society*, 8(2), 125-147.

Kvale, S. (1996). *Interviews: an introduction to qualitative research interviewing*. Thousand Oaks: Sage Publications

Marson, S. M. , & Brackin, S. (2000). *Computers in Human Services*, 14 , 35-49. 185 186



- Meier, A. (2000): L Offering Social Support via the Internet: A Case Study of an Online Support Group for Social Workers, *Journal of Technology in Human Services*, 17: 2-3, 237-266
- Moore, B. (2008). Using technology to promote communities of practice (CoP) in social work education. *Social Work Education*, 27(6), 592 -600
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. Thousand Oaks: Sage Publications
- Rheingold, H. (1993). A slice of life in my virtual community. In L. M. Harasim (Ed.), *Global Networks: Computers and International Communication*, pp. 37-80. Cambridge, MA: MIT Press.
- Strauss, A. L. & Corbin, J. M. (1998). *Basics of qualitative research: techniques and procedures for developing*. Thousand Oaks: Sage Publications
- Usoro, A. & Sharratt, M. (2003). Understanding Knowledge Sharing in online communities of practice. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 1(2). 187-196
- Wellman, B., and Gulia, M. (1999). Net-surfers don't ride alone: Virtual communities as communities. In Barry Wellman, ed., *Networks in the Global Village*, pp. 331-366. Boulder, CO: Westview Press.

פנינה לוגשטיין

מאת: יקותיאל צבע - Couty Sabah
 גשלה: 18:05 2011 09 אוקטובר
 אל: פנינה לוגשטיין
 עותק: יוסף אהרונס
 נושא: FW: הצעת מחקר - ב"ס לתקשורת אריאל
 קבצים מצורפים: KnowledgeCommunities_Proposal_ArilUC.pdf

Yekoutiel (Couty) Sabah
 Director
 Research, Planning and Training Division
 Israeli Ministry of Social Affairs and Services

Work: +972 (2) 6752513
 Cell: +972 (50) 6224010
 Fax: +972 (2) 5635042

www.molsa.gov.il
 coutys@molsa.gov.il

יקותיאל צבע
 מנהל אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים

עבודה: 02- 6752513
 נייד: 050-6224010
 פקס: 02-5635042

[Azi Lev-On [mailto:azilevon@gmail.com :From
 Sunday, September 25, 2011 11:25 PM :Sent
 Couty Sabah - יקותיאל צבע :To
 Nili Steinfeld; Odella Adler :Cc
 Subject: הצעת מחקר - ב"ס לתקשורת אריאל

הי קוטי

מצרף את הצעת המחקר המשופצת. ההצעה תוקנה בעקבות הפגישה - על מנת לענות על הצרכים שלכם, הסטנו את הדגש למחקר איכותני - ניתוחי תוכן של הפורומים וראיונות

אשר לי בבקשה שהגיע

שתהיה שנה טובה, בריאה ופוריה... אזי

Dr. Azi Lev-On

Head of the Center for New Media, Politics and Society

Incoming chair and head of new media track, School of Communication, AUC, Ariel, Israel

www.azilevon.com | [03-9371416 \(w\)](tel:03-9371416) | [facebook.com/azilevon](https://www.facebook.com/azilevon)

<http://www.linkedin.com/in/azilevon> | <http://ariel.academia.edu/AziLevOn>

Check my recent pieces (2011) in New Media and Society, International Journal of Communication,

Policy and Internet, Ethics and Information Technology, First Monday, and Israel Affairs. Also see my

co-edited volumes: "Connected" (Hebrew) and a special issue of Israel Affairs.

Subject: Re: מחקר

שלום קוטי.

אנחנו מתעתדים לערוך לפחות שבעים ראיונות במסגרת ראיונות העומק, הוספתי שורה על כך בחלק שעוסק בראיונות בהצעה (מצורף).
לגבי ניתוחי התוכן- אנחנו רוצים לכלול בניתוח את כלל תכני ההודעות והדיונים מתוך ארבעת או חמשת הפרומים המובילים (ארבעה פרומים לפחות).

נילי.

----- Forwarded message -----

From: יקותיאל צבע - County Sabah <YekutielT@molsa.gov.il>

Date: 2011/10/9

Subject: מחקר

To: Azi Lev-On <azilevon@gmail.com>

Cc: פנינה לונשטיין <PninaL@molsa.gov.il>, יוסף אהרנוב <YosefA@molsa.gov.il>

C6894

אל: אזי,

תודה על הצעת המחקר. אני מעבירה לטיפול של פנינה לונשטיין, מנהלית האגף, כדי שתתחיל ללא דיחוי בתהליכים הדרושים עד להתקשרות.

עם זאת אבקשך להשלים את ההצעה כך שהיא תכלול פרוט של מספר הראיונות שייערכו ומספר הפריטים שידגמו.

קוטי

פנינה לונשטיין

מאת: מישל סוסנקו/Mishel Sosenko [mishelso@ariel.ac.il]
נשלח: יום רביעי 26 אוקטובר 2011 16:37
אל: פנינה לונשטיין
עותק: Azi Lev-On; אנה ספקטור/Anna Spector
נושא: FW: מיזם משותף - משרד הרווחה
 אשור ניהול חשבון בנק לאומי (pdf; ניהול ספרים 2011 ms במקור 2011 pdf; אישור עמותה .jpg; אישור מורשי חתימה :קבצים מצורפים 2).pdf

פנינה שלום,

בהמשך לשיחתנו היום, רצ"ב פרטי המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון לצורך אישור בועדת המכרזים והכנת החוזה:

ח.פ. 580367290

רצ"ב האישורים. אם חסר משהו – תעדכני אותי.

אנא אשרי את קבלת המייל הזה.

בברכה,

מישל סוסנקו
 ראש מנהל תקציבי מחקר
 המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון

טלפון: 03-9066672

נייד: 054-3394814

פקס: 03-9066621

From: Azi Lev-On [mailto:azilevon@gmail.com]
Sent: Wednesday, October 12, 2011 1:12 PM
To: מישל סוסנקו/Mishel Sosenko; קרפצ'וב טניה/Tanya Karpachev; אנה ספקטור/Anna Spector
Cc: Nili Steinfeld; Keren Sereno; Odella Adler
Subject: מיזם משותף - משרד הרווחה

הי מישל/טניה/אנה

בהמשך לשיחה אתמול עם טניה

אני שמח לבשר לכן שאושרה התכנית שלנו למיזם משותף עם משרד הרווחה, לחקר של קהילות באינטרנט של עובדי רווחה

ח שיגיע מהמשרד "התקציב אמור להיות בסכום של כ-50,000 ש

כדי לסגור את הפרטים אנא צרו קשר עם פנינה, המנהלנית של משרד הרווחה בטלפון
 02-6752860
 050-6223749

אנא צרו קשר בהקדם האפשרי - הם לחוצים לסגור את הפרטים כדי לתקצב את זה עוד על חשבון שנת העבודה הנוכחית שלהם

תודה וחג שמח, אזי

26/10/2011

פנינה לונשטיין

מאת: Nili Steinfeld [nilisteinfeld@gmail.com]
 נשלח: שבת 15 אוקטובר 2011 17:40
 אל: פנינה לונשטיין
 עותק: Azi Lev-On
 נושא: מחקר Re:
 קבצים מצורפים: KnowledgeCommunities_Proposal_ArilUC.pdf

שלום פנינה.

בהמשך לשיחתנו אתמול, אני מצרפת את הצעת המחקר לאחר שהוספתי משפט לעניין התחיבות המכון להשלים מחצית מהוצאות התקציב, אל מול מחצית התקציב שייספק משרד הרווחה. התוספת נמצאת בעמוד 8, לאחר חישוב התקציב הכולל.

האם זה עונה על הדרישה? אנה עדכני אותי אם יש לבצע עדכון נוסף בהצעה.

ביקשנו מסגל מדור תקצוב ברשות המחקר במרכז ליצור עמך קשר בהקדם בנוגע להעברת פרטי התקשרות וכלל המידע הנדרש. הם ודאי יצרו איתך קשר עם החזרה לעבודה לאחר החג.

חג שמח,
 נילי.

2011/10/10 - יקותיאל צבע <YekutieliT@molsa.gov.il> - Couty Sabah

אדז/נילי

אנא דברו בהקדם עם פנינה, מינהלית האגף 0506223749

Yekutieli (Couty) Sabah

Director

Research, Planning and Training Division
 Israeli Ministry of Social Affairs and Services

יקותיאל צבע
 מנהל אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים

Work: +972 (2) 6752513

Cell: +972 (50) 6224010

Fax: +972 (2) 5635042

עבודה: 02- 6752513

נייד: 050-6224010

פקס: 02-5635042

www.molsa.gov.il

coutys@molsa.gov.il

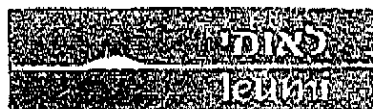
From: Nili Steinfeld [mailto:nilisteinfeld@gmail.com]

Sent: Sunday, October 09, 2011 7:00 PM

To: יקותיאל צבע - Couty Sabah; יקותיאל צבע - Azi Lev-On; Couty Sabah

23/10/2011

101017 ע"פ



סניף עסקים אלונים רח' יטאל אלון 65, (בנין טויוטה) ת"א, טלפון: 03-7616333, בקש: 03-7616355

14/06/2011

לכבוד
המרכז האוניברסיטאי אריאל, בשומרון (ע"ר) מספר עמותה 580367290
א.נ.,

חידון: חשבון מס' 333600/75

לבקשתכם הגנו לאשר כי בפנינו מתנהל חשבון חח"ד על שם המרכז האוניברסיטאי
אריאל, בשומרון (ע"ר) מספר 333600/75.
סניף 654 – עסקים אלונים

בכבוד רב,
מנהל מרכז
המרכז האוניברסיטאי אריאל
סניף עסקים אלונים

101017 ע"פ

TO 029371451

14-JUN-2011 14:47 FROM 972 7616335

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון ע"ר

אריאל, 40700



12 בנובמבר 2008

י"ד חשוון תשס"ט

כספים 80283

לכל מאן דבעיהנדון: אישור על מורשי חתימה בע"ייה

ברצוני להודיעכם כי בהתאם להחלטת ישיבת ועד העמותה מיום 03 באוקטובר 2008, החלט כי מורשי החתימה בשם המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון, הינם:

קבוצה א'	קבוצה ב'	קבוצה ג'
פרופ' דן מאירשטיין	עו"ד יורם שי	רו"ח מוצי בר נבון
ת.זהות 1014232	ת.זהות 52768678	ת. זהות 54334453
פרופ' מיכאל זינגרד	רו"ח ירון חריטן	רו"ח רחל שלזינגר
ת.זהות 310291661	ת. זהות 22890032	ת. זהות 038525754

כך שהחתימתם של שניים מבין ה"ה, האחד מקבוצה ג' והאחר מקבוצה א' או מקבוצה ב', בתוספת חותמת העמותה או שמה המודפס, תחייב את העמותה בכל דבר ועניין, בכלל זה תשלומים כאמצעות מסלקה בנקאית (מס"ב) ותשלומי שכר.

הוראה סלפונית ע"י אחד מהמורשים בקבוצה ג' תחייב את העמותה בכל הקשור להעברת כספים בין חשבונות העמותה לרבות העברת כספים לחשבונות העמותה לפיתוח אקדמי של מדע ותרבות ו/או המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון ובכלל זה רכישות ומכירות של פקדונות ומלוות קצרי מועד.

המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון
עמותה מס' 58-0367290

אני הח"מ עו"ד חיים הלפרין עו"ד של המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון מאשר בזאת כי העמותה קיימת ופועלת וכן כי החלטה של העמותה מישיבתה מיום שישי, 03 באוקטובר 2008, הינה בהתאם לתקנון העמותה ומחייבת את העמותה.

חיים הלפרין
עו"ד חתימה חתומ